

# Všeobecné pravidlá súťaže na sociálnych sieťach

spoločnosti Hikemates s.r.o., so sídlom Dunajská 8, 811 08 Bratislava- mestská časť Staré Mesto, IČO: 52 468 208, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 138219/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predmetom týchto pravidiel súťaže na sociálnych sieťach je úprava právnych vzťahov medzi súťažiacimi a prevádzkovateľom. Zapojením sa do súťaže vyhlásenej prevádzkovateľom prejavuje súťažiaci súhlas s týmito pravidlami, rovnako ako s pravidlami a podmienkami súťaže uvedenými v oznámení o vyhlásení súťaže a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.2 Za sociálne siete prevádzkovateľa sa považuje mimo iného najmä Facebook Hikemates a Instagram Hikemates dohľadateľný pod názvom @wearehikemates (ďalej len „sociálne siete“)

## 2. MIESTO PRIEBEHU SÚŤAŽE

- 2.1 Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky prostredníctvom sociálnych sietí (ďalej len "miesto konania súťaže").

## 3. PODMIENKY ZAPOJENIA SA DO SÚŤAŽE

- 3.1 Súťažiacim sa môže stať iba fyzická osoba s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá je registrovaná na sociálnych sieťach (FACEBOOK - [www.facebook.com](http://www.facebook.com) a INSTAGRAM – [www.instagram.com](http://www.instagram.com)), má po celý čas trvania súťaže aktívny svoj účet na sociálnej sieti a splní stanovené pravidlá súťaže (ďalej len "súťažiaci"). Súťažiaci sa zaväzuje dodržiavať všetky pravidlá používania predmetnej sociálnej siete FACEBOOK uvedené na [www.facebook.com/terms.php](http://www.facebook.com/terms.php) či INSTAGRAM uvedené na <https://help.instagram.com/581066165581870>.
- 3.2 Súťaže sa môže zúčastniť iba osoba staršia ako 18 rokov.
- 3.3 Súťažiaci poskytnú súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely plnenia zmluvných či zákonných povinností prevádzkovateľa.
- 3.4 Súťažiaci súhlasí s týmito pravidlami súťaže a pravidlami a podmienkami súťaže obsiahnutými v oznámení o vyhlásení súťaže a dodrží ich. Za poskytnutie súhlasu sa považuje zapojenie do súťaže súťažiacim.
- 3.5 Súťažiaci dodrží podmienky používania danej sociálnej siete.
- 3.6 Súťažiaci je oprávnený sa zapojiť do súťaže iba raz, alebo opakovane, a to prostredníctvom vlastného autentického profilu na sociálnej sieti podľa podmienok uverejnených v oznámení.

## 4. DOBA TRVANIA SÚŤAŽE

- 4.1 Doba trvania súťaže je doba uvedená v oznámení o vyhlásení súťaže. Začiatok súťaže je čas zverejnenia súťaže na sociálnych sieťach pokiaľ nie je v oznámení uvedené inak.

Koniec súťaže je uvedený v oznámení (príspevku) danej súťaže.

## 5. ODOVZDANIE VÝHRY A PODMIENKY SÚŤAŽE

- 5.1 Mechanizmus súťaže a podmienky, ktorých splnenie je nevyhnutné pre prípadný vznik nároku na výhru, ako aj špecifikácie samotných výhier, sú uvedené v oznámení o vyhlásení súťaže zverejnenom prevádzkovateľom.
- 5.2 Mená výhercov budú oznámené po skončení súťaže pod príspevkom so zadáním súťaže na stránke <https://www.facebook.com/hikemates> alebo <https://www.instagram.com/wearehikemates/>.
- 5.3 Výherca, alebo výhercovia sú povinní sa o výhru prihlásiť najneskôr do 14 dní od ich zverejnenia (ďalej len „zverejnenia mena, alebo mien výhercov pod súťažným príspevkom“) prostredníctvom emailu [info@hikemates.com](mailto:info@hikemates.com).
- 5.4 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zaslať výhru do 30 pracovných dní od zaslania doručovacej adresy zákazníkom. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody či straty výhier spôsobené poštou Slovenskej republiky.
- 5.5 Prevádzkovateľ si pred odovzdaním výhry vyhradzuje právo vyzvať výhercu, aby preukázal skutočnosť, že je osobou, ktorá výhru vyhráva. V sporných prípadoch si prevádzkovateľ vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť o odovzdaní výhry.
- 5.6 Výhra prepadá prevádzkovateľovi v prípade, že bolo kedykoľvek pred odovzdaním výhry zistené porušenie týchto pravidiel zo strany výhercu.
- 5.7 V prípade, ak sa nepodarí výhru odovzdať výhercovi alebo sa výherca o výhru neprihlási prevádzkovateľovi ani do 14 dní odo dňa pokusu kontaktovať ho alebo odovzdať výhru, výherca stráca právo na získanie výhry.
- 5.8 Účasť v súťaži ani výhry nie je možné vymáhať právnou cestou
- 5.9 Prípadné námietky k priebehu súťaže je možné prevádzkovateľovi zaslať písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách do 3 pracovných dní od ukončenia súťaže. Námietky podané neskôr nebudú brané do úvahy.
- 5.10 Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do súťaže zaradené. Ak sa ukáže, že táto osoba sa aj napriek uvedenému stala výhercom, napríklad v dôsledku duplicity účtov na sociálnej sieti, osoba nemá nárok na výhru.
- 5.11 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť účastníka, ktorého správanie, či profil sociálnej siete vykazuje známky nekalého alebo podvodného konania.
- 5.12 Prevádzkovateľ si ďalej vyhradzuje právo vylúčiť účastníka súťaže, ktorého správanie, či profil na sociálnej sieti odporuje pravidlám danej sociálnej siete. V prípade zistenia tohto porušenia, či v prípade podozrenia, bude taký účet nahlásený ako podvodný a vydanie výhry bude pozastavené až do vyjadrenia správcu alebo zodpovedného pracovníka spoločnosti danej sociálnej siete.
- 5.13 Prevádzkovateľ súťaže neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v súťaži (predovšetkým funkčnosť sociálnej siete). Prevádzkovateľ ďalej neručí za doručenie správy, ktorou bude zasielaná informácia o výhre a za doručenie výhry zaslanej prostredníctvom doručovateľa poštových služieb.
- 5.14 Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci prevádzkovateľa, osoby im blízke a ostatné spolupracujúce právnické a fyzické osoby, podieľajúce sa na tejto súťaži vrátane ich zamestnancov a osôb im aj ich zamestnancom blízkych. V prípade, že sa niektorá z týchto

osôb stane výhercom, nemôže dostať výhru a výhra prepadne v prospech usporiadateľa súťaže.

- 5.15 Na získanie výhry v tejto súťaži nie je právny nárok. Výhry nie je možné preplácať v hotovosti alebo požadovať výmenu za iný tovar či iný druh výhry.
- 5.16 V prípade doručovania výhier bežnou poštovou alebo obdobnou prepravou na území Slovenskej republiky, hradí náklady na doručenie prevádzkovateľ. V prípade, že výhru nebude možné doručiť na výhercom poskytnutú adresu z dôvodu na strane výhercu, je výherca povinný prevádzkovateľovi nahradiť náklady vynaložené na opätovné zaslanie a zabalenie výhry. Prevádzkovateľ nie je povinný sa výhru pokúsiť výhercovi doručiť opätovne, pokiaľ mu výherca neoznámí správnu doručovaciu adresu a neuhradí uvedené náklady.

## **6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 6.1 Zapojením sa do súťaže na sociálnych sieťach súťažiaci súhlasí a akceptuje dokument Ochrana osobných údajov uverejnených na stránke [https://www.hikemates.com/assets/files/01\\_Hikemates\\_GDPR\\_Podmienky\\_spracovania\\_OU.pdf](https://www.hikemates.com/assets/files/01_Hikemates_GDPR_Podmienky_spracovania_OU.pdf)
- 6.2 Právnym základom pre uvedené spracovanie osobných údajov je splnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu založeného týmito pravidlami.
- 6.3 Všetky osobné údaje súťažiaceho budú uložené len po dobu nevyhnutnú na plnenie povinností prevádzkovateľa a na ochranu ich práv.

## **7. PRÁVA K POSKYTNUTÉMU OBSAHU**

- 7.1 Súťažiaci je povinný pri svojej účasti v súťaži zdieľať, alebo inak šíriť iba obsah, ktorého je autorom, alebo ku ktorého použitiu v rámci súťaže je sám oprávnený, a na ktorý je oprávnený udeľovať licencie.
- 7.2 Splnením súťažnej úlohy (napr. odoslaním komentára, fotografie a pod.) poskytuje súťažiaci prevádzkovateľovi bezplatnú nevýhradnú licenciu pre územie celého sveta, na dobu trvania majetkových práv k dielu, bez obmedzenia množstva, a to na všetky spôsoby použitia poskytnutého obsahu. Súťažiaci ďalej zaslaním súťažného príspevku udeľuje prevádzkovateľovi súhlas na zverejnenie diela, jeho úpravám, spracovaniu vrátane prekladu, spojenie s iným dielom, zaradením do súborného diela, ako aj na to, aby prevádzkovateľ uvádzal súťažný príspevok na verejnosti pod svojím menom. Súťažiaci súhlasí s tým, že prevádzkovateľ je oprávnený udelenú licenciu úplne alebo čiastočne postúpiť tretej osobe alebo ju ďalej poskytnúť formou sublicencie.
- 7.3 V prípade, že súťažný príspevok obsahuje prvky osobnej povahy, ako sú napr. osobné písomnosti, podobizeň, alebo zvukové či zvukovo obrazové záznamy apod., udeľuje súťažiaci odoslaním súťažného príspevku prevádzkovateľovi na dobu 3 rokov bezplatný súhlas s použitím prvkov osobnej povahy pre marketingové účely prevádzkovateľa. V prípade odvolania súhlasu súťažiacim pred uplynutím doby uvedenej v predchádzajúcej vete, bez toho aby to odôvodňovala podstatná zmena okolností na strane súťažiaceho, je súťažiaci povinný nahradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorá prevádzkovateľovi v dôsledku odvolania súhlasu vznikla.

## **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 8.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo súťaž a výhry kedykoľvek v priebehu súťaže zmeniť,

zrušiť či inak upraviť.

- 8.2 Pravidlá súťaže sa môžu v jej priebehu meniť alebo dopĺňovať.
- 8.3 Prevádzkovateľ súťaže nezodpovedá za žiadne škody ani za žiadne majetkové či nemajetkovej ujmy spôsobené prípravou alebo uskutočňovaním akýchkoľvek súťažných úkonov, účasťou v súťaži ani výhrami v súťaži alebo v súvislosti s nimi. Prevádzkovateľ súťaže neručí za stratu, nedoručenie, meškanie alebo poškodenie výhry v prípade prepravy poštou.
- 8.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek vecné či právne vady výhry.
- 8.5 Účastník súťaže berie na vedomie, že mu nevzniká právny nárok na výhru a nie je tak oprávnený ju vymáhať prostredníctvom všeobecných súdov Slovenskej republiky či iným obdobným spôsobom.
- 8.6 Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, spravovaná alebo pridružená k sociálnej sieti. Každý súťažiaci zapojením do súťaže oslobodzuje spoločnosť Facebook od všetkých záväzkov s ňou súvisiacich.
- 8.7 Spoločnosť Facebook Inc. neposkytuje žiadnu užívateľskú podporu ani odpovede na sťažnosti alebo podnety súťažiacich.
- 8.8 Akékoľvek otázky, podnety, sťažnosti alebo pripomienky k súťaži môžu byť adresované iba na adresu prevádzkovateľa [info@hikemates.com](mailto:info@hikemates.com)